

# Leitfaden: Anfragen zur Ticketerstattung

**Anruf durch Kunden:**  
Wie bekomme ich mein Ticket erstattet?

**Nachfrage:**  
Welches Ticketsystem wurde genutzt?  
A: Proticket                      B: Eventim

**A: Proticket**  
Internetseite:  
[www.proticket.de/Kartenrueckgabe](http://www.proticket.de/Kartenrueckgabe)

-Formular ausfüllen  
-Formular ausdrucken  
-Formular und Ticket per Post an:  
Kult(p)ur e.V.  
Geschwister-Scholl-Str. 33-37  
44135 Dortmund

Ticket wird erstattet

**B: Eventim**  
Internetseite:  
[www.eventim.de/Vorverkaufsstelle](http://www.eventim.de/Vorverkaufsstelle)

-Formular ausfüllen  
*Anweisungen folgen*  
*System leitet Schritt für Schritt*

Ticket wird erstattet

Bei Sammelticketkäufen besteht die Möglichkeit auch einzelne Tickets erstattet zu bekommen!!!  
Also: Jedes Ticket kann separat behalten oder erstattet werden.